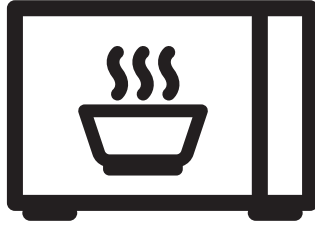




Mikrodalga Fırın

Kullanma Kılavuzu



MA 2030 S - MA 2030 B

EN - TR



01M-9207601100-3922-01
01M-9207611100-3922-01

CONTENTS

1 Important safety and environmental instructions 4

- 1.1 Safety warnings.....4
- 1.2 Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product: 11
- 1.3 Package information..... 11
- 1.4 What to do for energy saving 11

2 Your microwave oven 12

- 2.1 Overview 12
- 2.2 Technical data 12
- 2.3 Turntable installation..... 13

3 Installation and connection 13

- 3.1 Installation and connection 13
- 3.2 Built-in installation parts..... 14
- 3.2 Built-in furniture..... 14
- 3.3 Prepare the cabinet 15
- 3.4 Install the oven 15

4 Operation 17

- 4.1 Control panel..... 17
- 4.2 Usage 17

5 Cleaning and maintenance 18

- 5.1 Cleaning and care 18
- 5.2 Storage..... 19
- 5.3 Handling and transportation..... 19

6 Troubleshooting 20

Please read this manual first!

Dear Customer,

Thank you for selecting a Arçelik product. We hope that you get the best results from your product which has been manufactured with high quality and state-of-the-art technology. Therefore, please read this entire user manual and all other accompanying documents carefully before using the product and keep it as a reference for future use. If you handover the product to someone else, give the user manual as well. Follow all warnings and information in the user manual.

Remember that this user manual may also apply to other models. Differences between models are explicitly described in the manual.

Meanings of the symbols

Following symbols are used in the various section of this user manual:



Important information and useful hints about usage.



Warnings for dangerous situations concerning the safety of life and property.



Warning for electric shock.



Warning for hot surfaces.

1 Important safety and environmental instructions

Important Safety Instructions Read Carefully And Keep For Future Reference

1.1 Safety warnings

This section contains safety instructions that will help protect from risk of fire, electric shock, exposure to leak microwave energy, personal injury or property damage. Failure to follow these instructions shall void any warranty.

- Arçelik Microwave Ovens comply with the applicable safety standards; therefore, in case of any damage on the appliance or power cable, it should be repaired or replaced by the dealer, service center or a specialist and authorized service alike to avoid any danger. Faulty or unqualified repair work may be dangerous and cause risk to the user.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - Farm houses
 - By clients in hotels, and other residential type environments;
 - Bed and Breakfast type environments.
- It is not intended for industrial or laboratory use.
- Do not attempt to start the oven when its door is open; otherwise you may be exposed to harmful microwave energy. Safety locks should not be disabled or tampered with.
- The microwave oven is intended for heating food

1 Important safety and environmental instructions

and beverages. Drying of food or clothing and heating of warming pads, slippers, sponges, damp cloth and similar may lead to risk of injury, ignition or fire.

- Do not place any object between the front side and the door of the oven. Do not allow dirt or cleaning agent remnants to build up on the closure surfaces.
- Any service works involving removal of the cover that provides protection against exposure to microwave energy must be performed by authorized persons/service. Any other approach is dangerous.
- Your product is intended for cooking, heating and defrost food at home. It must not be used for commercial purposes.
- Your oven is not designed to dry any living being.
- Do not use your appliance to dry clothes or kitchen towels.
- Do not use this appliance outdoors, bathrooms, humid environments or in places where the it can get wet.
- No responsibility or warranty claim shall be assumed for damages arising from misuse or improper handling of the appliance.
- Never attempt to dismantle the appliance. No warranty claims are accepted for damage caused by improper handling.
- Only use the original parts or parts recommended by the manufacturer.
- Do not leave this appli-

1 Important safety and environmental instructions

ance unattended while it is in use.

- Always use the appliance on a stable, flat, clean dry, and non-slip surface.
- The appliance should not be operated with an external clock timer or separate remote control system.
- Before using the appliance for the first time, clean all parts. Please see the details given in the “Cleaning and Maintenance” section.
- Operate the appliance for its intended purpose only as described in this manual.
- Appliance becomes very hot while it is in use. Pay attention not to touch the hot parts inside the oven.
- Do not operate the oven empty.
- Cooking utensil may get hot due to the heat transferred from the heated food to the utensil. You may need oven gloves to hold the utensil.
- Utensils shall be checked to ensure that they are suitable for use in microwave ovens.
- Do not place the oven on stoves or other heat generating appliances. Otherwise, it may be damaged and the warranty becomes void.
- Steam may come out while opening the covers or the foil after cooking the food.
- The appliance and its accessible surfaces may be very hot when the appliance is in use.
- Door and outer glass may be very hot when the appliance is in use.
- Make sure that your

1 Important safety and environmental instructions

mains power supply complies with the information supplied on the rating plate of the appliance.

- The only way to disconnect the appliance from the power supply is to remove the power plug from the power outlet.
 - Use the appliance with a grounded outlet only.
 - Never use the appliance if the power cable or the appliance itself is damaged.
 - Do not use this appliance with an extension cord.
 - Never touch the appliance or its plug with damp or wet hands.
 - Place the appliance in a way so that the plug is always accessible.
 - Prevent damage to the power cable by not squeezing, bending, or rubbing it on sharp edges.
- Keep the power cable away from hot surfaces and naked flame.
- Make sure that there is no danger that the power cable could be accidentally pulled or that someone could trip over it when the appliance is in use.
 - Unplug the appliance before each cleaning and when the appliance is not in use.
 - Do not pull the power cable of the appliance to disconnect it from its power supply and never wrap its power cable around the appliance.
 - Do not immerse the appliance, power cable, or power plug in water or any other liquids. Do not hold it under running water.
 - When heating food in plastic or paper contain-

1 Important safety and environmental instructions

ners, keep an eye on the oven due to the possibility of ignition.

- Remove the wire strings and/or metal handles of paper or plastic bags before placing bags to the oven.
- If smoke is observed, switch off or unplug the appliance if safe to do so and keep the door closed in order to stifle any flames.
- Do not use microwave oven for storage. Do not leave paper items, cooking material or food inside the oven when it is not being used.
- The contents of feeding bottles and baby food jars should be stirred or shaken and the temperature checked before consumption, in order to avoid burns.
- This appliance is a Group 2 Class B ISM equipment. Group 2 contains all ISM (Industrial, Scientific and Medical) equipment in which radio-frequency energy is intentionally generated and/or used in the form of electromagnetic radiation for the treatment of material, and spark erosion equipment.
- Class B equipment is suitable for use in domestic establishments and establishments directly connected to a low voltage power supply network.
- Do not use cooking oil in the oven. Hot oil may damage the components and materials of the oven, and it may even cause skin burns.
- Pierce food with thick crust such as potatoes, courgettes, apples and chestnuts.

1 Important safety and environmental instructions

- Appliance must be placed so that the rear side is facing the wall.
- Before moving the appliance, please secure the turntable to prevent damage.
- Eggs in their shell and whole hard-boiled eggs must not be heated in microwave ovens since they may explode, even after microwave heating has ended.

WARNING: If the door or door seals are damaged, the oven must not be operated until it has been repaired by a competent person.

WARNING: It is hazardous for anyone other than a competent person to carry out any service or repair operation which involves the removal of a cover which gives protection against exposure to

microwave energy.

WARNING: Liquids and other foods must not be heated in sealed containers since they are liable to explode.

- The oven should be cleaned regularly and any food deposits removed.
- There should be min 20 cm free space above the top surface of the oven.
- Do not over-cook foods; otherwise, you may cause a fire.
- Do not use chemicals and steam assisted cleaners to clean the appliance.
- Extreme caution is advised when being used near children and persons who are restricted in their physical, sensory or mental abilities.
- This appliance can be used by the children who are at the age of 8

1 Important safety and environmental instructions

or over and by the people who have limited physical, sensory or mental capacity or who do not have knowledge and experience, as long as they are supervised with regard to safe use of the product or they are instructed accordingly or understand the risks of using the product. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 and supervised.

- **Danger of choking!** Keep all the packaging materials away from children.
- Due to excessive heat that arises in grill and combination modes, children should only be allowed to use these modes under supervision of an adult.
- Keep the product and its power cable so that they are inaccessible by children under 8 years old.
- Do not cook food directly on the glass tray. Put the food in / on appropriate kitchen utensils before placing them in the oven.
- Metallic containers for food and beverages are not allowed during microwave cooking. Otherwise, sparking may occur.
- Microwave oven must not be placed in a cabinet that is not in compliance with the installation instructions.
- Microwave oven is intended for built-in use only.
- If built-in appliances being used equal or higher than 900 mm above the floor, care should be taken not to displace the turntable when removing

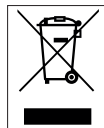
1 Important safety and environmental instructions

containers from the appliance.

- If the built-in product is in a cabinet with a door, the product must be operated with the cabinet door open.
- Failure to maintain the oven in a clean condition could lead to deterioration of the surface that could adversely affect the life of the appliance and possibly result in a hazardous situation.
- The appliance shall not be cleaned with a steam cleaner.

1.2 Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product:

This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).



This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life. Used device must be returned to offi-

cal collection point for recycling of electrical and electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was purchased. Each household performs important role in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

1.3 Package information



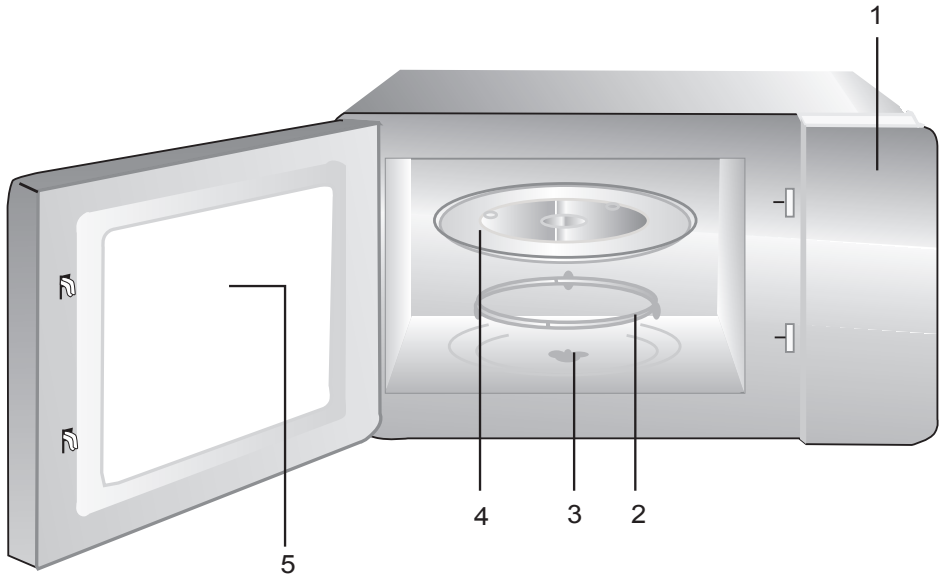
Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

1.4 What to do for energy saving

Turn off and unplug the appliance after use.

2 Your microwave oven

2.1 Overview



Controls and parts

1. Control panel
2. Turntable shaft
3. Turntable ring assembly
4. Glass tray
5. Oven window

Turntable diameter	245 mm	
External dimensions	595*344*388 mm	
Oven capacity	20 Litre	
Net weight	14,5 kg	
Color	Black	White

2.2 Technical data

Model	MA 2030 S	MA 2030 B
Rated voltage	230V~50 Hz	
Rated input power (Microwave)	1250 W	
Rated output power (Microwave)	800 W	
Microwave frequency	2450 MHz	

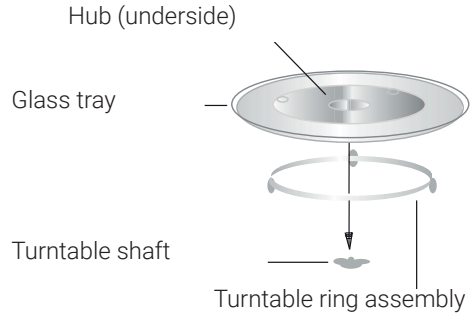
Technical and design modification rights are reserved.

Markings on the product or the values stated in other documents supplied with the product are values obtained under laboratory conditions as per relevant standards. These values may vary according to the usage of the appliance and ambient conditions. Power values are tested at 230V.

2 Your microwave oven

2.3 Turntable installation

- Never place the glass tray upside down. The glass tray should never be restricted.
- Both glass tray and turntable support must always be used during cooking.
- All food and containers of food must always place on the glass tray for cooking.
- If glass tray or turntable support crack or break, contact your nearest authorized service center.



3 Installation and connection

3.1 Installation and connection

- Remove all packing material and accessories. Examine the oven for any damage such as dents or broken door. Do not install if oven is damaged.
- Remove any protective film found on the microwave oven cabinet surface.
- Do not remove the light brown Mica cover that is attached to the oven cavity to protect the magnetron.
- This appliance has been designed for domestic use only.
- This oven is intended for built-in use only. It is not intended for counter-top use or for use inside a cabinet.
- Please observe the special installation instructions.
- The appliance can be installed in a 60 cm wide wall-mounted cabinet (at least 55 cm deep and 85 cm off the floor).
- The appliance is fitted with a plug and must only be connected to a properly installed grounded socket.
- The mains voltage must correspond to the voltage specified on the rating plate.

- If the plug is no longer accessible after installation, an all-pole isolating switch must be present on the installation side with a contact gap of at least 3 mm.
- Adapters, multi-way sockets and extension cords must not be used. Overloading can result with a risk of fire.



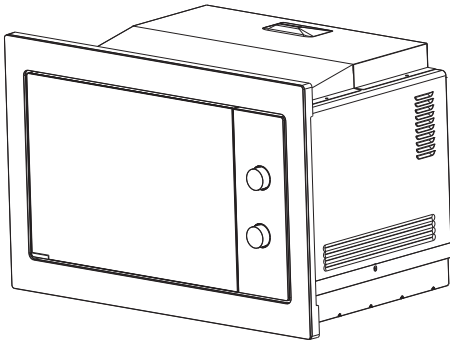
The accessible surface may be hot during operation.



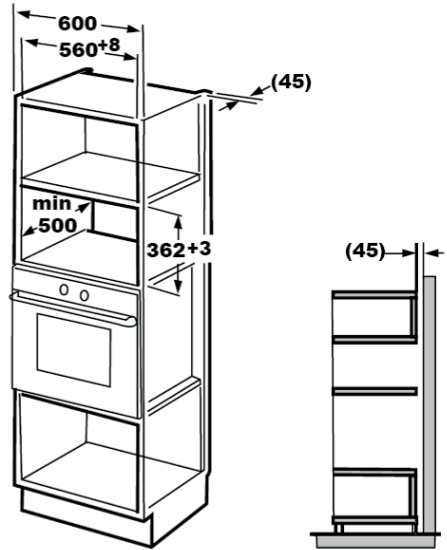
Do not trap or bend the power cable.

3 Installation and connection

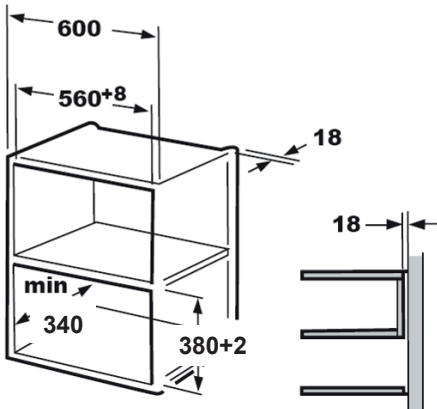
3.2 Built-in installation parts



-  Screw A
-  Mounting Plate
-  Screw B
-  Trim-kit plastic cover



3.2 Built-in furniture

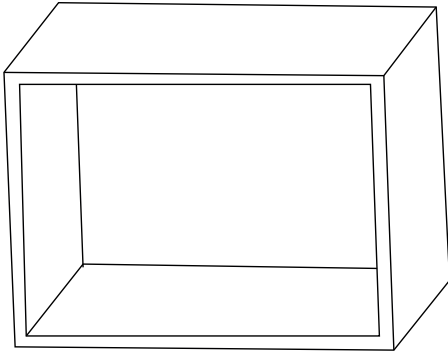


The bracket and bottom cabinet template are needed when installing in both installations.

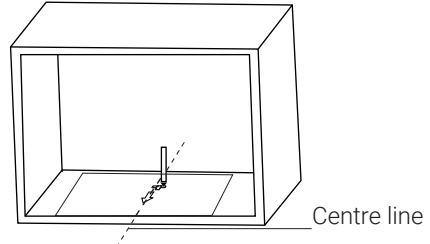
3 Installation and connection

3.3 Prepare the cabinet

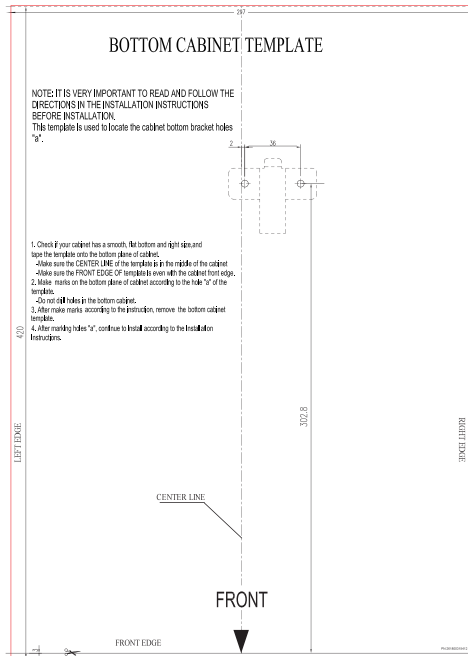
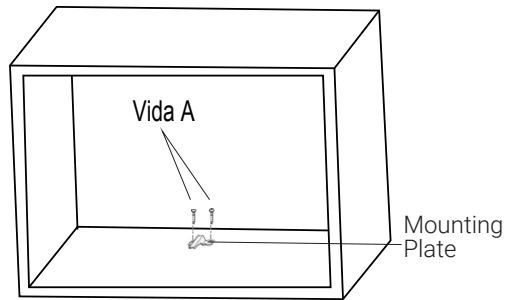
1. Read the instruction on the bottom cabinet template, put the template on the bottom plane of cabinet.



2. Make the marks on the bottom plane of cabinet according to marks "a" of the template.



3. Remove the bottom cabinet template and fix the mounting plate with screw A.



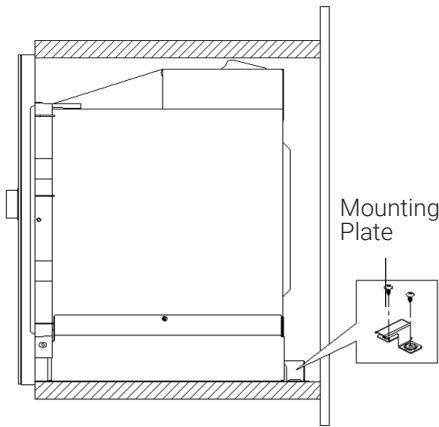
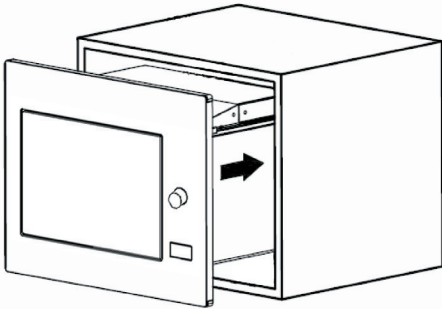
3.4 Install the oven

1. Install the oven to the cabinet.

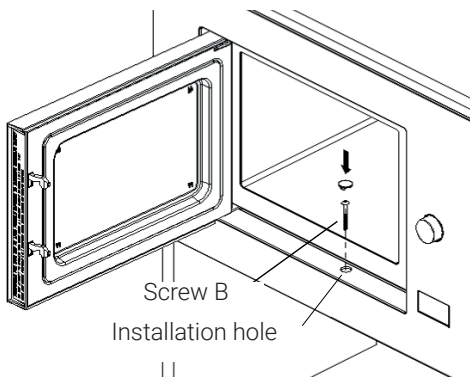
 **WARNING:** Make sure the back of the oven is locked by mounting plate.

 **WARNING:** Do not trap or kink the power cord.

3 Installation and connection

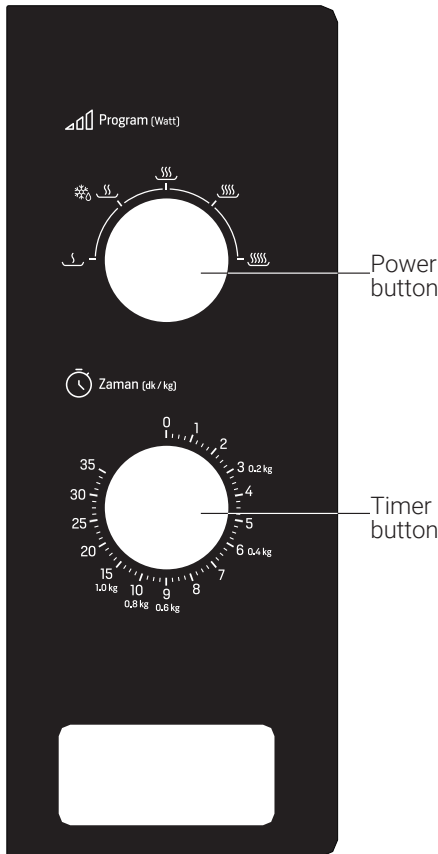


2. Open the door, fix the oven to the cabinet with Screw B, at the installation hole. Then fix the Trim-kit plastic cover to the installation hole.








4 Operation

4.1 Control panel



5.If the unit is not in use, always set time to "0".

Function/ Power	Output	Application
	17% micro.	Soften ice cream
	33% micro.	Soup stew, soften butter or defrost
	55% micro.	Stew, fish
	77% micro.	Rice, fish, chicken, ground meat
	100% micro.	Reheat, milk, boil water, vegetables, beverage



When removing food from the oven, please ensure that the oven power is switched off by turning the timer switch to 0 (zero). Failure to do so, and operating the microwave oven without food in it, can result in overheating and damage to the magnetron.

4.2 Usage

- 1.To set cooking power by turning the power knob to desired level.
- 2.To set the time of cooking by turning the timer knob to desired time per your food cooking guide.
- 3.The microwave oven will automatically start cooking after power level and time are set.
- 4.After the cooking time is up, the unit will "Dong" to stop.

5 Cleaning and maintenance

5.1 Cleaning and care



WARNING: Never use gasoline, solvent, abrasive cleaning agents, do not use harsh abrasive cleaners or sharp metal scrapers to clean the oven door glass since they can scratch the surface, which may result in shattering of the glass.



WARNING: Never immerse the appliance or its power cable in water or in any other liquid.

1. Turn off the oven and remove the power plug from the wall socket before cleaning.
2. Wait for the appliance to completely cool down.
3. Keep the inside of the oven clean. When food splatters or spilled liquids adhere to oven walls, wipe with a damp cloth. Mild detergent may be used if the oven gets very dirty. Avoid the use of spray and other harsh cleaners as they may stain, streak or dull the door surface.
4. The outside surfaces should be cleaned with a damp cloth. To prevent damage to the operating parts inside the oven, water should not be allowed to seep into the ventilation openings.
5. Wipe the both sides of the door and window, the door seals and adjacent parts frequently with a damp cloth to remove any spills or spatters. Do not use abrasive cleaner.
6. A steam cleaner is not be used.
7. Do not allow the control panel to become wet. Clean with a soft, damp cloth. When cleaning the control panel, leave oven door open to prevent oven from accidentally turning on.
8. If steam accumulates inside or around the outside of the oven door, wipe with a soft cloth. This may occur when the microwave oven is operated under high humidity condition. And it is normal.
9. It is occasionally necessary to remove the glass tray for cleaning. Wash the tray in warm sudsy water or in a dishwasher.
10. The roller ring and oven floor should be cleaned regularly to avoid excessive noise. Simply wipe the bottom surface of the oven with mild detergent. The roller ring may be washed in mild sudsy water or dishwasher. When removing the roller ring from cavity floor for cleaning, be sure to replace in the proper position.

5 Cleaning and maintenance

11. Remove odors from your oven by combining a cup of water with the juice and skin of one lemon in a deep microwaveable bowl, microwave for 5 minutes. Wipe thoroughly and dry with a soft cloth.
12. When it becomes necessary to replace the oven light, please consult a dealer to have it replaced.
13. The oven should be cleaned regularly and any food deposits removed. Failure to maintain the oven in a clean condition could lead to deterioration of the surface that could adversely affect the life of the appliance and possibly result in a hazardous situation.
14. Please do not dispose this appliance into the domestic rubbish bin; it should be disposed to the particular disposal center provided by the municipalities.
15. When the microwave oven with grill function is first used, it may produce slight smoke and smell. This is a normal phenomenon because the oven is made of a steel plate coated with lubricating oil, and the new oven will produce fumes and odor generated by burning the lubricating oil. This phenomenon will disappear after a period of using.

5.2 Storage

- If you do not intend to use the appliance for a long time, please store it carefully.
- Please make sure that the appliance is unplugged, cooled down and totally dry.
- Store the appliance in a cool and dry place.
- Keep the appliance out of the reach of children.

5.3 Handling and transportation

- During handling and transportation, carry the appliance in its original packaging. The packaging of the appliance protects it against physical damages.
- Do not place heavy loads on the appliance or the packaging. The appliance may be damaged.
- Dropping the appliance will render it non-operational or cause permanent damage.

6 Troubleshooting

Problem	Possible Reason	Solution
Oven cannot be started.	1) Power cable is not plugged in properly.	Unplug. Then plug again after 10 seconds.
	2) Fuse is blown or circuit breaker is activated.	Replace fuse or reset circuit breaker (repaired by professional personnel of our company).
	3) Trouble with outlet.	Test the outlet with other electrical appliances.
Oven does not heat.	4) Door is not closed properly.	Close the door properly.
If none of the above rectifies the situation, then contact a qualified technician. Do not try to adjust or repair the oven yourself.		

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



UYARI: Elektrik çarpması uyarısı.



UYARI: Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	23
1.1 Güvenlik uyarıları.....	23
1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması.....	29
1.3 Ambalaj bilgisi	30
1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	30
2 Mikrodalga fırınınız	31
2.1 Genel bakış.....	31
2.2 Teknik veriler	31
2.3 Döner tabla montajı	32
3 Kurulum ve bağlantı	32
3.1 Kurulum ve bağlantı	32
3.2 Ankastre kurulum parçaları.....	33
3.2 Ankastre mobilya ölçüleri.....	33
3.3 Dolabın hazırlanması.....	34
3.4 Fırının monte edilmesi.....	34
4 Kullanım	36
4.1 Kontrol paneli.....	36
4.2 Kullanım	36
5 Temizlik ve bakım	37
5.1 Temizlik ve bakım	37
5.2 Saklama	38
5.3 Taşıma ve nakliye.....	38
6 Sorun giderme	38
7 Tüketici hizmetleri	39

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Önemli Güvenlik Talimatları Dikkatle Okuyun ve Daha Sonra Başvurmak Üzere Saklayın.

1.1 Güvenlik uyarıları

Bu bölümde, yangın, elektrik çarpması, mikrodalga enerjisi kaçağı, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

• Arçelik ürünleri geçerli güvenlik standartlarıyla uyumludur. Bu nedenle ürün veya elektrik kablosu hasar görürse, tehlikeleri önlemek için bayi, servis merkezi veya uzman ve yetkili bir servis tarafından onarılmalı ya da değiştirilmelidir. Hatalı veya yetersiz onarım işlemleri, kullanıcı için tehlike ve risk oluşturabilir.

- Bu ürün ticari kullanım için tasarlanmamıştır, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
- Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
- Çiftlik evlerinde;
- Otel, motel ve diğer konaklama mekânlarında müşteriler tarafından;
- Pansiyon türü mekanlarda.
- Endüstriyel kullanım veya laboratuvarlarda kullanım için tasarlanmamıştır.
- Ürünü kapağı açıkken çalıştırmayı denemeyin; aksi takdirde zararlı mikrodalga enerjisine maruz kalabilirsiniz. Güvenlik kilitlerine müdahale edilmeli veya bu kilitler devre

dışı bırakılmamalıdır.

- Mikrodalga fırın yiyecek ve içeceklerin ısıtılması içindir. Isıtma pedleri, süngerler, ıslak bezler ve benzeri eşyaların kurutulması veya ısıtılması yaralanma riskine, tutuşmaya veya yangına neden olabilir.
- Ürünün ön kısmı ile kapağı arasına herhangi bir cisim koymayın. Kapanma yüzeylerinde kir veya temizlik maddesi kalıntıları birikmesine izin vermeyin.
- Mikrodalga enerjisine maruz kalmaya karşı koruma sağlayan kapağın çıkarılmasını içeren tüm bakım işlemleri yetkili kişiler/servis tarafından gerçekleştirilmelidir. Diğer tüm yaklaşımlar tehlikelidir.
- Ürününüz evde yiyeceklerin pişirilmesi, ısıtılması

ve buzunun çözülmesi için tasarlanmıştır.

- Ürününüz canlı varlıkları kurutmak için tasarlanmamıştır.
- Ürününüzü, elbiseleri veya mutfak havlularını kurutmak için kullanmayın.
- Bu ürünü açık havada, banyolarda veya nemli ortamlarda ya da ıslanabileceği yerlerde kullanmayın.
- Ürününüzün yanlış veya hatalı kullanılmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmeyecektir.
- Asla ürünü sökmeye çalışmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Yalnızca orijinal parçaları veya üretici tarafından önerilen parçaları kullanın.

- Kullanımda olduğu zaman bu ürünün yanından ayrılmayın.
- Ürünü daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Bu ürünü harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle kullanmayın.
- Ürünü ilk kez kullanmadan önce tüm parçalarını temizleyin. Lütfen “Temizlik ve bakım” bölümündeki bilgileri okuyun.
- Ürünü yalnızca bu kılavuzda açıklanan kullanım amacı doğrultusunda çalıştırın.
- Ürün kullanım sırasında çok ısınabilir. Ürünün içindeki sıcak parçalara dokunmamaya dikkat edin.
- Mikrodalga ürünü boşken çalıştırmayın.
- Pişirme kapları, ısıtılan yemekten kaba ısı aktarılması nedeniyle ısınır. Tüm kapları mikrodalgadan çıkartırken fırın eldiveni kullanın ve dikkatli olun.
- Kaplar, mikrodalga fırına uygun olduklarından emin olmak için kontrol edilmelidir.
- Mikrodalga ürünü, ocak gözlerinin veya diğer ısı üreten cihazların üzerine yerleştirmeyin. Aksi takdirde, hasar görebilir ve garanti geçersiz hale gelebilir.
- Buhar oluşacağı için gıda paketlerinin kapaklarını çıkarmadan önce dikkatli olun.
- Tüm ürün yüzeyleri ürün kullanımında iken çok ısınabilir.
- Kapak ve dış cam, ürün kullanımdayken çok sıcak olabilir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Şebeke güç kaynağınızın, ürün etiketinde belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun.
- Ürünü güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- Ürünü yalnızca topraklı bir prizle kullanın.
- Elektrik kablosu veya ürün hasarlıysa ürünü asla kullanmayın.
- Bu ürünü uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken ürüne veya fişine asla dokunmayın.
- Ürünü, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çıplak alevden uzak tutun.
- Ürünün kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Ürünü temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve ürün kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- Elektrik kablosunu güç kaynağından çıkarmak için kablosundan veya üründen çekmeyin ve kabloyu asla ürünün etrafına sarmayın.
- Ürünü, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın. Suyun altına tutmayın.
- Plastik veya kağıt kaplardaki yiyecekleri ısıtırken, tutuşma olasılığına karşı ürünü gözetim altında tutun.
- Kağıt veya plastik tor-

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

baları fırına koymadan önce tel iplerini ve/veya metal kollarını çıkarın.

- Duman çıktığı gözlemlenirse, güvenli ise ürünü kapatın veya fişini çekin ve varsa alevin havasız kalarak sönmelerini sağlamak için kapağını kapalı tutun.
- Mikrodalga ürünü herhangi bir şey saklamak için kullanmayın. Kağıt eşyaları, pişirme materyallerini veya yiyecekleri, kullanımda değilken ürünün içinde bırakmayın.
- Biberonların ve bebek maması kavanozlarının içindekiler, yanmalarını önlemek için tüketilmeden önce karıştırılmalı, sallanmalı ve sıcaklıkları kontrol edilmelidir.
- Bu ürün bir Grup 2 Sınıf B ISM ekipmanıdır. Grup 2, radyo-frekans enerjisinin bilerek üretildiği ve/veya elektromanyetik radyas-

yon formunda kullanıldığı tüm ISM (Endüstriyel, Bilimsel ve Tıbbi) ekipmanlarını ve kıvılcım ile aşındırma ekipmanlarını içermektedir.

- Sınıf B ekipmanlar, konutlarda ve düşük voltajlı güç kaynağı ağlarına doğrudan bağlantılı tesislerde kullanım için uygundur.
- Üründe pişirme yağı kullanmayın. Sıcak yağ, ürünün bileşenlerine ve malzemelerine zarar verebilir ve hatta cilt yanıklarına yol açabilir.
- Patates, kabak, elma ve kestane gibi kalın kabuklu yiyecekleri delin.
- Ürün, arka tarafı duvara bakacak şekilde yerleştirilmelidir.
- Ürünü taşımadan önce lütfen hasar görmesini önlemek için döner tablayı sabitleyin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Kabuklu çiğ yumurtalar veya haşlanmış yumurtalar, mikrodalgada yapılan ısıtma işlemi bittikten sonra bile patlama riski olduğu için mikrodalgada ısıtılmamalıdır.
- **UYARI:** Kapı veya kapı izolasyon bantları zarar görürse, fırın yetkili bir kişi tarafından onarılan kadar çalıştırılmamalıdır.
- **UYARI:** Mikrodalga enerjisine karşı koruma sağlayan bir kapağın kaldırılmasını içeren bir servis veya onarım işleminin yetkili bir kimse haricinde yapılması tehlike arz eder.
- **UYARI:** Sıvılar ve diğer yiyecekler patlamaya meyilli oldukları için kapalı kaplarda ısıtılmamalıdır.
- Fırın düzenli olarak temizlenmelidir ve yemek artıkları çıkarılmalıdır.
- Ürünün üst yüzeyinin üzerinde en az 20 cm'lik bir boşluk olması gerekir.
- Yiyecekleri aşırı pişirmeyin, yangına yol açabilirsiniz.
- Ürünü temizlemek için kimyasallar ve buhar destekli temizleyiciler kullanmayın.
- Ürün çocukların ve sınırlı fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında son derece dikkatli olunması tavsiye edilir.
- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanılmasına dair uygun şekilde bilgilendirilmeleri ve ürünün kullanımı ile ilgili riskleri anlamış olmaları konusunda denetim altında tutulmaları kaydıyla, 8 yaşını geçmiş çocuklar da dahil olmak üzere, fiziksel, algısal veya ruhsal yetileri kısıtlı ya da bilgi ve tecrübesi olmayan kişiler tarafından kullanılabilir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Çocuklar ürün ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.

- **Boğulma tehlikesi!** Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Izgara ve kombinasyon modlarında aşırı ısı açığa çıktığı için çocukların bu modları kullanılmasına yalnızca bir yetişkinin gözetimi altında izin verilmelidir.
- Ürünü ve elektrik kablosunu 8 yaş altı çocuklar tarafından erişilemeyecek bir yerde tutun.
- Gıdaları direk olarak cam tepsi üzerinde ısıtma ve pişirme işlemi yapmayın. Mikrodalga fırına uygun olduğunu bildiğiniz bir kabin içine koyun.
- Ürününüzde yapaca-

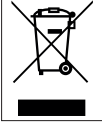
ğınız tüm pişirme ve ısıtma işlemleri için kesinlikle metal kaplar kullanmayın. Aksi takdirde kıvılcımlanma meydana gelebilir.

- Mikrodalga fırın montaj talimatlarına uygun olmayan bir kabine yerleştirilmemelidir.
- Mikrodalga fırın sadece ankastre olarak kullanılır.
- Ankastre ürün 900 mm yüksekliğe veya daha üstüne kurulmuş ise, kapları üründen çıkarırken döner tablanın yerinden çıkmamasına dikkat ediniz.
- Ankastre ürün kapaklı bir kabin içerisine yerleştirildi ise, ürün kabin kapağı açık şekilde çalıştırılmalıdır.

1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü

Yönetmeliğinde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi



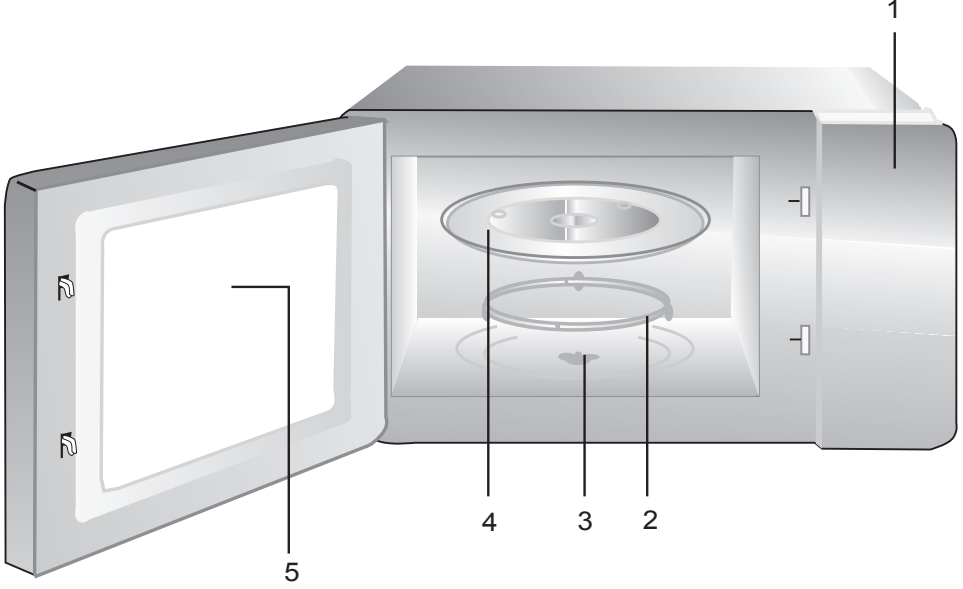
Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

2 Mikrodalga fırınınız

2.1 Genel bakış



Kontroller ve parçalar

1. Kontrol paneli
2. Döner tabla mili
3. Döner tabla desteği
4. Cam tabla
5. Fırın kapağı

2.2 Teknik veriler

Model	MA 2030 S	MA 2030 B
Güç tüketimi	230V~50 Hz	
Giriş gücü (Mikrodalga)	1250 W	
Çıkış gücü (Mikrodalga)	800 W	

Çalışma frekansı	2450 MHz	
Cam tepsi çapı	245 mm	
Dış boyutlar	595*344*388 mm	
Fırın kapasitesi	20 Litre	
Net Ağırlık	14,5 kg	
Renk	Siyah	Beyaz

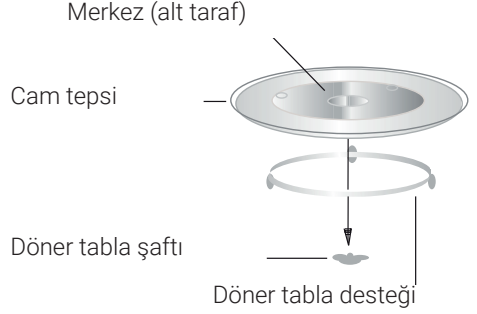
Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkımız saklıdır.

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir. Güç değerleri 230V'da test edilmiştir.

2 Mikrodalga fırınınız

2.3 Döner tabla montajı

- Asla cam tepsiyi baş aşağı yerleştirmeyin. Cam tepsi asla sıkışmamalıdır.
- Hem cam tepsi, hem de döner tabla desteği pişirme sırasında her zaman kullanılmalıdır.
- Tüm yiyecekler ve yiyecek kapları her zaman cam tepsinin üzerine yerleştirilmelidir.
- Eğer cam tepsi veya döner tabla desteği çatlar veya kırılırsa, en yakın yetkili servis merkezine başvurun.



3 Kurulum ve bağlantı

3.1 Kurulum ve bağlantı

- Tüm ambalaj malzemelerini ve aksesuarları çıkarın. Cihazda göçük veya kırık kapak gibi hasarlar olup olmadığını inceleyin. Hasar görmüşse cihazı kurmayın.
- Mikrodalga fırın kabin yüzeyinde bulunan koruyucu filmleri sökün.
- Magnetronu korumak için fırın boşluğuna yapıştırılan açık kahverengi Mika kılıfı sökmeyin.
- Bu cihaz, sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Bu cihaz, sadece ankastre kullanım için tasarlanmıştır. Tezgah üzerinde kullanım veya bir dolap içinde kullanım için uygun değildir.
- Lütfen özel kurulum talimatlarına uyun.
- Cihaz duvara monte edilmiş 60 cm genişliğinde bir dolaba (en az 55 cm derinliğinde ve zeminden 85 cm yükseklikte) takılabilir.
- Cihazın bir fişi bulunmaktadır ve sadece doğru bir şekilde monte edilmiş

topraklı bir prize bağlanmalıdır.

- Şebeke gerilimi tip etiketinde belirtilen gerilimle aynı olmalıdır.
- Eğer kurulum sonrası priz ulaşılmaz durumda kalıyorsa, kurulum tarafında kontak uçları arasında 3mm ve bütün kutupları izolasyonlu bir priz kullanılmalıdır.
- Adaptörler, çoklu prizler ve uzatma kabloları kullanılmamalıdır. Aşırı yüklenme yangın riskine neden olabilir.



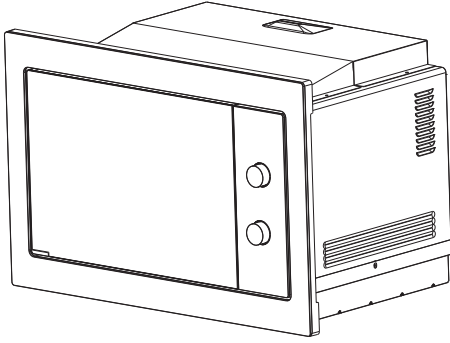
Erişilebilir yüzeyler çalışma sırasında sıcak olabilir.



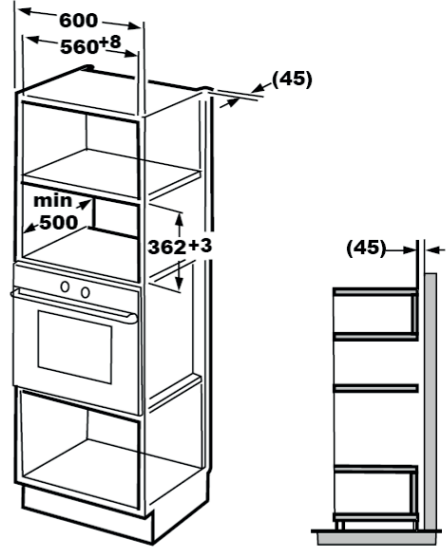
Elektrik kablosunu sıkıştırmayın veya bükmeyin.

3 Kurulum ve bağlantı

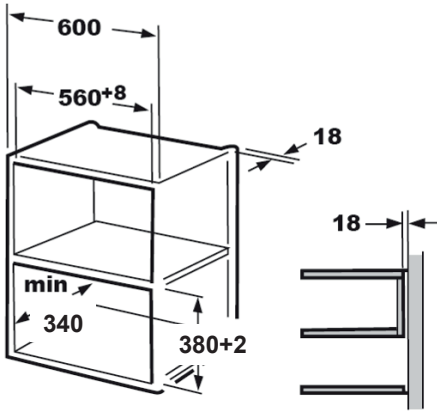
3.2 Ankastrre kurulum parçaları



- Vida A ••• Montaj plakası
••• Vida B ••• Trim kiti plastik kapak



3.2 Ankastrre mobilya ölçüleri

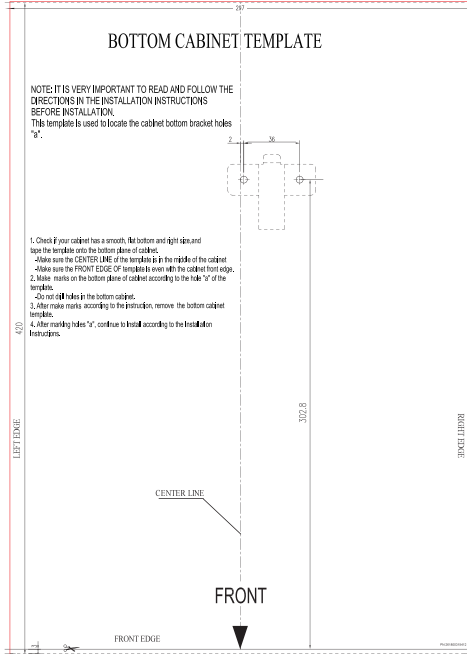
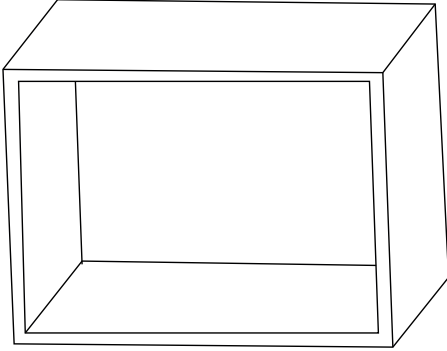


Her iki kurulumda da kurulum yapılırken braket ve alt dolap şablonu gereklidir.

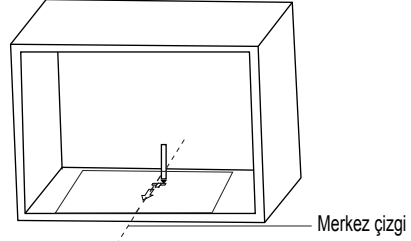
3 Kurulum ve bağlantı

3.3 Dolabın hazırlanması

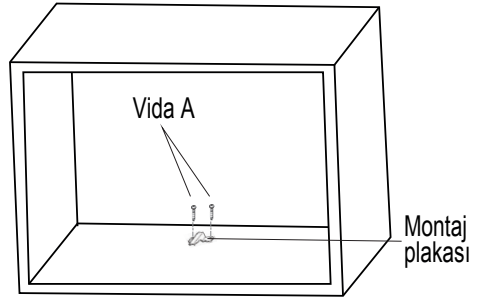
1. Alt dolap şablonu üzerindeki talimatları okuyun, şablonu dolabın alt yüzeyi üzerine yerleştirin.



2. Dolabın alt yüzeyinde şablondaki "a" işaretlerine göre işaret koyun.



3. Dolap alt şablonunu çıkarın ve montaj plakası A vidasıyla sabitleyin.



3.4 Fırının monte edilmesi

1. Fırını dolaba monte edin.

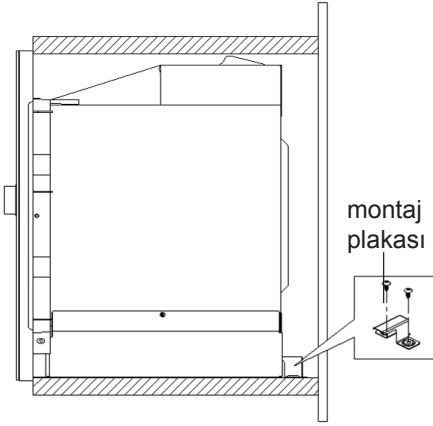
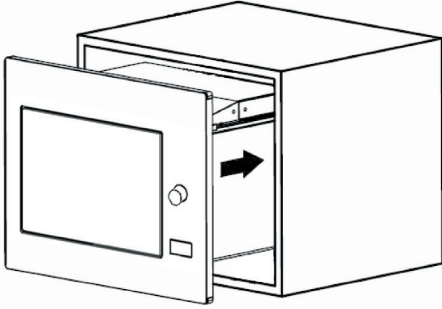


UYARI: Fırının arka kısmının montaj plakası ile kilitlendiğinden emin olun.

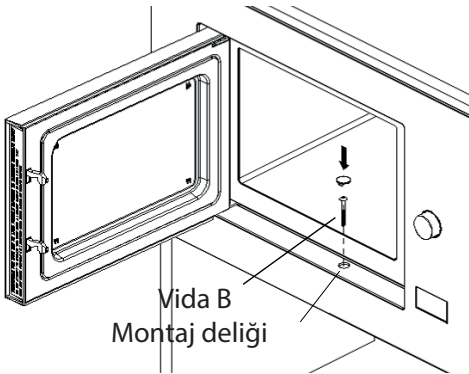


UYARI: Elektrik kablosunu sıkıştırmayın veya bükmeyin.

3 Kurulum ve bağlantı

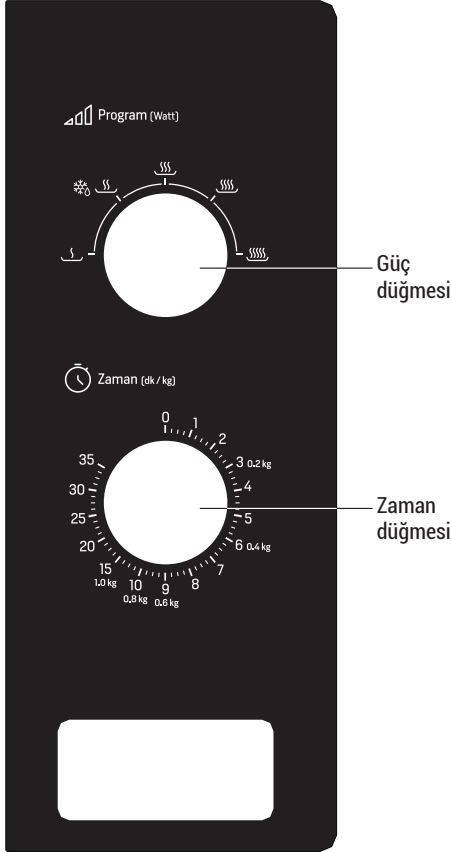


2.Kapağı açın, fırını montaj deliğine B vidasıyla dolaba sabitleyin. Ardından, döşeme kiti plastik kapağını montaj deliğine sabitleyin.



4 Kullanım

4.1 Kontrol paneli



5. Ürünü kullanmıyorsanız, zaman düğmesi her zaman "0" konumuna getirilmelidir.

İşlev/Güç	Çıkış gücü	Uygulama
	17% mikro.	Dondurma yumuşatma
	33% mikro.	Çorba güveç, tereyağını yumuşatın veya çözün
	55% mikro.	Güveç, balık
	77% mikro.	Pirinç, balık, tavuk, kıyma
	100% mikro.	Tekrar ısıtma, süt, su kaynatma, sebzeler, içecek



Fırından yiyecek çıkarırken, zaman düğmesini 0 (sıfır) konumuna getirerek fırının gücünün kapalı olduğundan emin olun. Bunun yapılması ve mikrodalga fırının içinde yiyecek olmadan çalıştırılması, magnetronun aşırı ısınmasına ve hasar görmesine neden olabilir.

4.2 Kullanım

1. Güç düğmesini istenilen seviyeye çevirerek pişirme gücünü ayarlayın.
2. Yemek pişirme rehberinize göre zamanlayıcı düğmesini istediğiniz zamana çevirerek pişirme süresini ayarlayın.
3. Güç seviyesi ve zaman ayarlanır ve mikrodalga fırın otomatik olarak pişirmeye başlar.
4. Pişirme süresi dolduktan sonra bir uyarı sesi duyulur.

5 Temizlik ve bakım

5.1 Temizlik ve bakım



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, çözücü, aşındırıcı temizlik maddeleri, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI: Cihazı veya güç kablosunu kesinlikle suya veya başka bir sıvıya daldırmayın.

1. Temizlik işlemine başlamadan önce fırınınızı kapatın ve elektrik fişini duvarda bulunan prizden çıkarın.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.
3. Fırının iç kısmını temiz tutun. Yiyecekler sıçarsa veya dökülen sıvılar fırın yüzeylerine yapışarsa bunları ıslak bir bezle silin. Fırının çok kirlendiyse hafif bir deterjanla temizlenebilir. Kapak yüzeyini kirletebileceğini, çizebileceğini veya matlaştırabileceğini göz önüne alarak sprey ve diğer sert temizleyicileri kullanmaktan kaçının.
4. Dış yüzeyler ıslak bir bezle silinmelidir. Fırının içinde bulunan çalışma parçalarının hasar görmesini engellemek için havalandırma deliklerine su sızdırılmamalıdır.
5. Lekeleri ve döküntüleri gidermek için her iki tarafta bulunan kapakları ve pencereleri, kapak contalarını ve bitişik parçaları sık aralıklarla ıslak bir bezle silin. Aşındırıcı temizleyiciler kullanmayın.
6. Buharlı temizleyiciler kullanılmamalıdır.
7. Kontrol panelinin ıslanmasına izin vermeyin. Kontrol panelini yumuşak ve ıslak bir bezle temizleyin. Kontrol panelini temizlerken fırının yanlışlıkla çalışmasına fırsat vermemek için fırınınızın kapağını açık tutun.
8. Fırın kapağının içinde veya dışının etrafında buğulanma olursa fırın kapağını yumuşak bir bezle silin. Fırın yüksek nemli ortamlarda çalıştırıldığında kapakta buğulanma olabilir. Bu normal bir durumdur.
9. Cam tepsiyi sık aralıklarla temizlemek için yerinden çıkarmak gereklidir. Tepsiyi köpüklü suyla veya bulaşık makinesinde yıkayın.
10. Fırının çalışırken çok gürültü yapmasını önlemek için döner halkayı ve fırın tabanını düzenli bir şekilde temizlemelisiniz. Fırının alt yüzeyini hafif bir deterjanla silmeniz yeterlidir. Döner halka hafif köpüklü suyla veya bulaşık makinesinde yıkanabilir. Döner halkayı temizlemek için fırın boşluğunun tabanından çıkardıktan sonra yeniden doğru şekilde yerleştirdiğinizden emin olun.
11. İçinde kabuğuyla birlikte limon suyu dolu olan mikrodalga ışınları geçiren derin bir kâseyi 5 dakika boyunca mikrodalgaya maruz bırakarak kokulardan kurtulabilirsiniz. Dikkatli bir şekilde silin ve yumuşak bir bezle kurutun.
12. Fırının lambasını değiştirmeniz gerekirse lütfen bir bayi ile irtibata geçin.
13. Fırın düzenli bir şekilde temizlenmelidir ve yiyecek döküntüleri giderilmelidir. Fırını temiz tutmamak yüzeyin kalitesini kaybetmesine sebep olarak cihazın ömrünü olumsuz etkileyebilir ve muhtemel bir tehlikeli durum doğurabilir.
14. Lütfen bu cihazı ev atıkları ile aynı çöp kutusuna atmayın. Bu cihaz belediye tarafından hizmete sunulan özel atık merkezlerine atılmalıdır.

5 Temizlik ve bakım

15. Mikrodalga fırın, ızgara fonksiyonu ile ilk kez kullanıldığında, hafif duman ve kokuya neden olabilir. Bu normal bir durumdur, çünkü fırın makine yağı ile kaplı çelik levhadan yapılmıştır ve yeni fırın bu makine yağının yanması nedeniyle duman ve koku üretecektir. Bu durum, bir süre kullanıldıktan sonra ortadan kaybolacaktır.

5.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız lütfen dikkatle saklayın.
- Cihazın fişini çektiğinizden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru yerde saklayın.
- Cihazı çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklayın

5.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında, cihazı orijinal paketine koyun. Cihaz paketi cihazı fiziksel hasarlara karşı korur.
- Cihazın ya da ambalajın üzerine ağır nesnelere koymayın. Cihaz hasar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi cihazın çalışmamasına veya kalıcı hasar görmesine neden olabilir.

6 Sorun giderme

Sorun	Olası sebep	Çözüm
Fırın başlatılmıyor.	1) Güç kablosu düzgün takılmamış olabilir.	Fişi çekin. Ardından 10 saniye sonra tekrar takın.
	2) Sigorta atmış veya devre kesici devreye girmiş olabilir.	Sigortayı değiştirin veya devre kesiciyi sıfırlayın (onarımı firmamızın profesyonel personeli tarafından yapılır).
	3) Prizler ilgili sorun olabilir.	Prizi diğer elektrikli cihazlarla test edin.
Fırın ısıtmıyor.	4) Kapı düzgün kapatılmamış olabilir.	Kapıyı düzgün kapatın.

Yukarıda belirtilen talimatların hiçbiri durumu düzeltmiyorsa uzman bir teknisyenle irtibata geçin. Fırını kendi başınıza ayarlamaya veya onarmaya çalışmayın.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.arcelik.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

7 Tüketici hizmetleri

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1 Müşteri Başvurusu



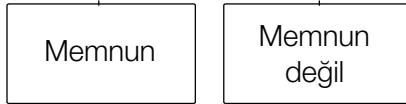
2 Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3 Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4 Müşteri memnuniyetinin alınması



5 Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Guangdong Midea Kitchen Appliances Manufacturing Co. Ltd No.6, Yongan Rd, Beijiao, Shunde, Foshan, Guangdong, 528311 China Tel: +86 75723601793 tarafından üretilmiştir.

Menşei : P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:**Malın:**

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi
No:2-6, 34445, Söğütözü /
İSTANBUL
Telefonu: 0216 585 8 888
Faks: 0216 423 2353
web adresi: www.arçelik.com.tr

Markası: Arçelik
Cinsi: Mikrodalga Fırın
Modeli: MA 2030 S
MA 2030 B
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmanın:**

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.